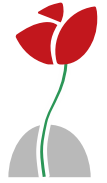


مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي
Tamer Institute for Community Education

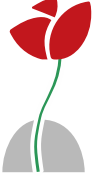


مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي
Tamer Institute for Community Education

سياسة حماية الطفل وآلية المتابعة (2022)

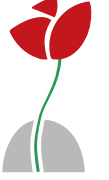


<u>الإصدار</u>	<u>العنوان</u>	<u>تاريخ الإعداد</u>	<u>الإعداد</u>
01	سياسة حماية الطفل وآلية المتابعة	2019	لجنة صياغة سياسة حماية الطفل (تم إعدادها باللغة الانجليزية)
		<u>تاريخ الاعتماد</u>	<u>جهة الاعتماد</u>
		2019	مجلس إدارة مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي
<u>المراجعة</u>	<u>العنوان</u>	<u>تاريخ المراجعة</u>	<u>النسخة المعدلة</u>
02	لجنة صياغة سياسة حماية الطفل	كانون أول-2022	لجنة صياغة سياسة حماية الطفل (تم إعدادها باللغة العربية)
		<u>تاريخ الاعتماد</u>	<u>جهة الاعتماد</u>
		قيد التحديد	مجلس إدارة مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي



الغرض من السياسة

تحرص مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي على توفير بيئة عمل وتعلم حرة وآمنة يسودها الاحترام والمساواة والشمول، وتعمل على ضمان بيئة آمنة للأطفال من التعرض للعنف والأذى والاستغلال والإهمال، فالأطفال لهم الحق في الحياة، والتقدم، والحماية و المشاركة وذلك انطلاقاً من قيم المؤسسة المتمحورة حول الأطفال واحتياجاتهم/ن الفضلى وذلك منذ تأسيسها في العام 1989 وحتى اليوم، حيث تتقاطع قيم المؤسسة وسياساتها ونهجها في العمل مع الأطفال مع ميثاق الأمم المتحدة لحقوق الطفل وبذلك تسعى المؤسسة لتصميم وتنفيذ برامج ضمن بيئات آمنة للأطفال ، وإلى تهيئة الظروف والممكنات لمعالجة المخاطر القائمة أو المحتملة من خلال قنوات منسجمة مع طبيعة المجتمعات التي تستهدفها المؤسسة بتدخلاتها المختلفة. تهدف هذه السياسة إلى التأكيد على أهمية وجود بيئة منفتحة وواعية تسمح بمناقشة الشؤون التي تثير القلق نحو أمن و سلامة الطفل ومعالجتها بشكل عادل ومنسجم مع السياق الطبيعي الواقعي بحيث يتم تطبيقها من أجل تقليل خطر تعرض الأطفال للأذى، كما وتستخدم هذه السياسة للعمل على تثقيف العاملين والمتطوعين والفئات المستهدفة والمجتمع المحلي حول القضايا الشائكة ذات الصلة بإساءة معاملة الأطفال ذلك سعياً لنشر ثقافة آمنة و صديقة للأطفال بحيث تلتزم جميع الأطراف العاملة ذات الصلة بتنفيذ تدخلات تستهدف الأطفال بالمحافظة على سلامتهم. تعتبر هذه السياسة من الوثائق المرجعية لمؤسسة تامر والتي تشكل أرضية للعاملين من خلال تدخلات المؤسسة مع الأطفال تأكيداً على مصلحة الأطفال الفضلى وسلامتهم.



الإطار النظري

تتمتع مؤسسة تامر بمجموعة من القيم التي تشكل الناظم الإنساني والاجتماعي والفكري لتدخلاتها، والتي تضم العدالة الاجتماعية والاحتفاء بالاختلاف والاحترام والتسامح وتعزيز قيم العمل التطوعي والقراءة كأداة للتنمية المجتمعية وتبئير مصلحة الأطفال الفضلى وأمنهم وسلامتهم وإعلاء صوتهم في كل التدخلات التي تصممها وتنفيذها المؤسسة. وتلتزم مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي بميثاق الامم المتحدة لحقوق الطفل مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان | اتفاقية حقوق الطفل (ohchr.org) والإتفاقيات ذات الصلة، وكذلك بالقوانين الجنائية المحلية و العالمية لحماية الطفل مثل قانون الطفل الفلسطيني للعام 2004 قانون الطفل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2004م (birzeit.edu) وقانون الطفل الفلسطيني المعدل قرار بقانون رقم (19) لسنة 2012م بشأن تعديل قانون الطفل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2004م (birzeit.edu).

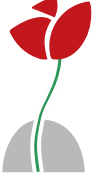
تعريفات

تعتمد مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي التعريفات التالية، استنادا إلى أغراض هذه السياسة وإلى الإطار النظري الذي بنيت عليه هذه السياسة وهي كما يلي:

- **الطفل:** الشخص الذي يتراوح عمره من يوم وحتى ثمانية عشر عام بغض النظر عن الجنس.
- **الشخص البالغ:** الشخص الذي يبلغ من العمر ثمانية عشر عام فما فوق.
- **حماية الطفل:** هي عبارة عن مجموعة القواعد والأطر والإجراءات التي يتم اتخاذها لمنع العنف والإساءة والاستغلال والإهمال، والمحافظة على كرامة الطفل ورفاهيته.



- **العنف ضد الطفل:** هو الاستخدام المتعمد للقوة أو للطاقة البدنية ضد أي طفلٍ سواء من قبل فردٍ واحدٍ أم مجموعةٍ من الأفراد، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاع الضرر للطفل بشكلٍ فوري أو محتمل كما قد يهدد حياته وبقائه على قيد الحياة، ويشمل العنف أي شكل من أشكال الأذى الجسدي أو النفسي.
- **الإساءة للأطفال** هي كل فعل يقع على الطفل بشكلٍ متعمدٍ يؤدي إلى إصابته بالأذى سواء كان هذا الأذى نفسياً أم جسدياً
- **استغلال الطفل:** هو استخدام الطفل من أجل تلبية متطلباتٍ أو مصالح أو فائدةٍ لشخصٍ آخر أو لجهة ما، ويتم فيها تعريض الطفل للضرر الجسدي والنفسي والنمائي مثل المعاملة غير العادلة والقسوة والعمل لساعاتٍ طويلةٍ مثل عمالة الأطفال أو الاستغلال الجنسي أو العبودية الحديثة.
- **الإهمال:** هو الفشل المستمر بتوفير أو تأمين الاحتياجات الجسدية أو النمائية أو النفسية الأساسية للطفل سواء كان ذلك عن قصد أو بسبب اللامبالاة أو التقصير. ويدعى الإهمال أيضاً بالشكل السلبي للإساءة كونه يرتبط بعدم تلبية بعض جوانب الرعاية والحماية الرئيسية مما يؤدي إلى الإضرار بصحة الطفل أو نموه. وقد يتضمن أيضاً عدم تلبية احتياجات الطفل الأساسية. ولا يشمل الإهمال حالات الفقر التي لا يتمكن الشخص الموكل برعاية الطفل من توفير المتطلبات الأساسية له، ولكنه يحاول القيام بذلك.



نطاق سياسة حماية الطفل

يلتزم جميع موظفي/ت مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي سواء دوام كلي أو جزئي، وموظفي/ات المؤسسات الشريكة بالإضافة إلى المتطوعين/ات والاستشاريين/ات والمتعاقدين/ات مع المؤسسة بسياسة حماية الطفل المعدة من قبل المؤسسة.

تحتوي سياسة مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي لحماية الطفل على المبادئ التالية:

1. الاعتراف بحقوق الطفل واحترامها : نؤمن بالحقوق والحريات العالمية للطفل مثله مثل أي انسان اخر، حيث ان هذه الحقوق لا تمنح الطفل الحريات اللازمة فقط ، بل تعالج أيضا التحديات التي يواجهها بحيث تلتزم مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي باحترام ودعم هذه الحقوق؛
2. الاخذ بعين الاعتبار احتمالية تأثير أنشطة المؤسسة على الطفل : تحرص مؤسسة تامر بشكل دائم ومستمر على مراجعة مدى تأثير أنشطة المؤسسة على الطفل في المنطقة وفي حال لوحظ وجود تأثير سلبي لأحد المشاريع او الانشطة يتم تعديله او ايقافه فورا؛
3. عدم التسامح مع انتهاكات حقوق الطفل: حيث أن مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي لا تتسامح ابدا مع أي نوع من انواع انتهاكات حماية للطفل . فان أي نشاط يقع تحت التصنيف الرسمي الوارد ذكره في وثيقة المبادئ التي تبنتها مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي يكون مرفوضا بشدة ، وأي طرف قد اقر موافقته على الالتزام بسياسة حماية الطفل وفشل في ذلك لأي سبب كان ، سيتم فصله دون قيد او شرط وفي حالات خرق القانون سيتم اتخاذ الاجراءات القانونية المناسبة؛



4. في حال وجود مزاعم بخرق سياسة مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي لحماية الطفولة او وجود

شبه حول انتهاك أحد الاطراف لهذه السياسة سيتم اتخاذ الاجراءات المنصوص عليها في هذه

السياسة بدءا من التأكيد على الاستماع لجميع الاطراف والتأكد من أن المسألة سيتم التعامل

معها بسرية تامة؛

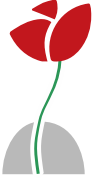
القواعد السلوكية للتعامل مع الأطفال

تلتزم مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي بضوابط سلوكية من شأنها تنفيذ وتفعيل سياسة حماية الطفل من خلال

الموظفين والمتطوعين والاستشاريين والمتعاقدين وغيرهم بما يلزمهم للتعامل بشكل مهني وممنهج مع

الأطفال وتتمثل هذه الضوابط:

- معاملة جميع الاطفال باحترام؛
- إحترام الاختلافات الثقافية؛
- إدراك الظروف التي قد تمثل خطرا على الأطفال
- تمكين الاطفال من خلال مناقشة حقوقهم بما هو مقبول و غير مقبول من حيث السلوك؛
- التبليغ عن اي شكوك حول حالات سوء معاملة طفل؛
- أن يكون الموظفون و العاملون من خلال مؤسسة تامر نموذجا في العمل مع الأطفال وفق مصلحة الأطفال الفضلى وما يضمن احترامهم؛
- إحقاق ونشر المساواة بين الأطفال الذكور والإناث؛
- اظهار التحفيز والتشجيع؛



- الحذر من سوء معاملة نظراء العمل أو نظراء الطفل المحتملة؛
- تجنب وضع الطفل في مواقف خطيرة مثل وضع الاطفال الصغار و الكبار معاً دون إشراف؛
- تجنب وضع نفسك في موضع مساومة أو حساس مثل تواجد شخص بالغ مع طفل بمفردهما، أو عدم مراعاة الثقافة المحلية عند الحديث مع الأطفال من الجنس الآخر أو اصطحاب طفل إلى المنزل وغيرها، وهذا على سبيل المثال لا الحصر؛
- تجنب فعل شيء قد يتم فهمه بشكل خاطئ من قبل طرف ثالث؛
- احترام الاختلافات الثقافية والاجتماعية والمعتقدات.
- طلب إذن من الاطفال قبل اخذ صورهم بناء على سياسة التواصل في المؤسسة.

إجراءات المنع

تشمل الإجراءات أدناه، كافة الأطراف التعاقدية مع المؤسسة ويشار لهم بالعاملين/ات مع المؤسسة، وتشمل هذه الفئة كل من تربطه علاقة تعاقدية أو علاقة تطوع مع المؤسسة، بشكل كامل أو جزئي مثل الموظفين/ات ، المستشارين/ات، المنشطين/ات والموردين/ات.

- يتم التحقق من خلفية أي عامل/ة جديدة/ة من خلال توصيات العمل السابقة من مؤسسات

شبيهة:



- يتم عقد جلسات تعريف لكل العاملين/ات الجدد بسياسة منع التحرش والإساءة والاستغلال الجنسي؛

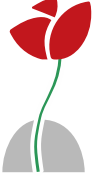
- يتم توفير مواد لرفع الوعي لدى الموظفين/ات

<https://docs.google.com/presentation/d/1W6pZSbyn4RMJ6UUMQZIYc7>

<8sFOlrFYn1/edit?usp=sharing&oid=106596581733396410201&rtpof=tr>

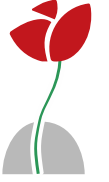
؛([ue&sd=true](#)

- يتم تعميم إجراءات التبليغ والإحالة على الموظفين/ات والعاملين/ات؛
- يتم إدراج شرط ضمن عقود التوظيف لكل من تربطه علاقة تعاقدية مع المؤسسة يوضح سياسة حماية الطفل وعواقب الانتهاكات المتعلقة بهذا الخصوص؛
- يتم إدراج بند واضح في العقود يتحدث عن إمكانية مشاركة تفاصيل التحقيق مع أي عامل/ة يخالف أو تخالف هذه السياسة مع مؤسسات أخرى في حال حدوثها؛
- إلحاق السياسة كوثيقة مع العقود التي يتم إبرامها مع العاملين/ات من خلال مؤسسة تامر؛
- يتم مراجعة هذه الوثيقة والمصادقة عليها من قبل مجلس إدارة المؤسسة قبل المضي بالإجراءات، وترجمتها بعد اعتمادها، للغة الإنجليزية، وتعميمها على دوائر المؤسسة والعاملين/ات معها؛
- يتم تنظيم جلسات لرفع الوعي لدى الأطفال والأهالي والعاملين/ات حول مفاهيم حماية الطفل وعمل برامج توعية حول وسائل وطرق التبليغ.



التبليغ عن انتهاكات حماية الطفل

- يتم إسناد موظف/ة بشكل مركزي للتنسيق لمهام المنع والتبليغ لحالات انتهاكات حماية الطفل
Focal Point من خلال الموارد البشرية، ويتم تعميم بيانات التواصل معه/ا على الموظفين/ات
والمتعاقدين/ات مع المؤسسة والمتطوعين/ات
- يتم إسناد شخص محايد لمتابعة الحالات والتعامل معها Claim Handler، ويكون هذا
الشخص هو المدير/ة العام/ة للمؤسسة
- يتعهد القائمون على تطبيق الإجراءات والسياسة بالحفاظ على السرية والخصوصية للمعلومات،
بعد إقرار تعيينهم من مجلس الإدارة، وقبل استلامهم للمهام.
- يتم تخصيص بريد إلكتروني خاص لاستقبال الشكاوى في هذا الإطار، ويستطيع الشخص
المركزي ال focal point ومتابع الشكاوى ال claim handler فقط الاطلاع على الرسائل
فيه؛ يتم تخصيص هاتف منفرد لغاية استلام الشكاوى بهذا الإطار، ويتم تحميل تطبيق
WhatsApp عليه ويعتبر هو رقم ال hotline الخاص بشكاوى انتهاكات حماية الطفل (رقم
00972562801010) ويستلم معالج الشكاوى ال claim handler هذا الهاتف
ويتعامل/تتعامل مع المكالمات والرسائل التي ترد له.
- يجتمع معالج/ة الشكاوى مع المنسق/ة المركزي/ة، لنقاش الشكاوى التي ترد، ويقرران تشكيل
لجنة لجمع الحقائق والتحقيق في الشكاوى التي ترد؛ تقوم اللجنة بدراسة كل تفاصيل الحالات
وتقديم تقرير وتوصية لكيفية التعامل مع كل حالة، ونوع الاستشارة والدعم اللازمة، ومتى ينتهي



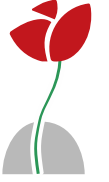
دور المؤسسة في هذا الإطار ويتم اللجوء لقنوات قضائية أو أجسام رسمية أخرى ذات علاقة، وخطوات المضي قدما للتعامل مع المشكلة فوراً.

إجراءات التبليغ والإحالة

في حال الاشتباه أو الاعتقاد أو التأكد من قبل أي من الموظفين/ات، المستشارين/ات، المنشطين/ات والموردين/ات أو الشركاء بوجود اعتداء جسدي أو نفسي أو جنسي أو اهمال (في الماضي أو الحاضر) يجب التبليغ عنه فوراً عبر أحد القنوات المعلن عنها بشكل لفظي أو من خلال نموذج استمارة التبليغ عن الاساءة/الشكوى وذلك لضمان السرية والخصوصية بحيث تتخذ المؤسسة كافة الإجراءات المذكورة ضمن سياسة حماية الطفولة أو المتضمنة في الأدلة الإدارية الأخرى، مع العلم بأن نموذج الاستمارة يضمن السرية والحماية للشخص الذي يقوم بالتبليغ.

عواقب سوء السلوك – الإجراءات التي يجب اتخاذها:

- إذا تم تقديم إدعاء متعلق بخرق في السياسة بخصوص أحد العاملين أو الاستشاريين أو الشركاء أو المتعاقدين وغير ذلك فسوف يتم تشكيل لجنة لتقصي الحقائق والاستماع للشكوى، تتألف من ال focal point، مسؤول الموارد البشرية ومعالج الشكوى ال claim handler وأي أطراف أخرى يرشحانها لتكون ضمن اللجنة، وفي حال ثبتت الشكوى، يتم توقيف ذلك الفرد عن جميع الأنشطة أو علاقته بالمؤسسة حتى ظهور نتيجة تحقيق مستقل. سوف يستمر الموظفون/المتعاقدين معهم بالحصول على راتبهم الكامل خلال هذه الفترة.



• اعتماداً على نتيجة التحقيق المستقل, إن ظهر أن أي شخص له علاقة تعاقدية بمؤسسة تامر

للتعليم المجتمعي ارتكب افعال ضد الاطفال - جنائية أو فيها انتهاك لحقوق الاطفال أو

تخالف المبادئ و المقاييس المذكورة في هذه السياسة، فان المؤسسة سوف تتأخذ الإجراءات

التأديبية فوراً وأي إجراء آخر مناسب للظروف وهذا قد يعني:

○ الموظفون - إجراء تأديبي أو صرف.

○ المتطوعون, و المتدربون - إنهاء العلاقة مع المؤسسة .

○ الشركاء - سحب الدعم أو التمويل أو إيقاف التعاون.

○ المتعاقد معهم - إنهاء العقد.

لن تتسامح مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي مع أي شكل من اشكال الاجبار او التهديد او الثأر او الانتقام

ضد أي موظف يقوم بالتبليغ عن أي شكل من اشكال الاساءة او الاستغلال او يقدم أي معلومات من

شأنها المساعدة في التحقيق,

مسؤوليات جهة التنسيق الخاصة بحماية الطفولة:

▪ تدريب موظفين و متطوعي مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي حول القواعد السلوكية لسياسة حماية

الطفل في مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي.

▪ تقديم المشورة والدعم للعاملين/ات المهتمين/ات بمشكلات حماية الاطفال وتحديد الاجراءات الواجب

اتخاذها .



- التأكد من ان السجلات والبيانات دقيقة ومحمية وسرية حول شكاوي حماية الاطفال، بحيث لا يسمح بالاطلاع عليها إلا لمتابعي الحالات والمختصين فقط .
- تسهيل وصول الاطفال والموظفين في حال التبليغ عن الاساءة بالشكل الذي يضمن سلامة الطفل والمصلحة الفضلى له وخصوصية الحالات.
- تعريف جميع الاطراف بالقواعد السلوكية لمبادئ سياسة مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي لحماية الطفل.
- التأكد من أن مقترحات التدخلات المستقبلية والتدخلات الحالية التي تقوم بها مؤسسة تامر تتماشى مع سياسة حماية الطفولة للمؤسسة وتعكسها.

المتابعة والتقييم

- يقوم المنسق المركزي بجمع البيانات اللازمة التي تقيس مدى نجاعة آليات التبليغ عن انتهاكات حماية الطفولة التي تعتمدها مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي ، ومدى شعور الأفراد بالراحة والأمان للتوجه إلى هذه القنوات، وذلك بطريقة تحفظ خصوصية جميع الأفراد العاملين/ات في المؤسسة والمستفيدين/ات من برامجها.
- كذلك، سيقوم المسؤولون عن التعامل مع الشكاوى في المؤسسة بتقديم التقارير المتعلقة بمدى الامتثال ل/الالتزام بهذه السياسة، ويشمل هذا التقرير عدد الحالات التي تم التبليغ عنها، آليات التعامل معها، والتوصيات المتخذة للتعامل مع الشكاوى. يتم تقديم هذا التقرير بشكل سنوي، وتقوم المؤسسة بالاستناد إليه لتقييم مدى نجاعة السياسة ضمان بيئة آمنة للاطفال، وعمل التعديلات



مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي
Tamer Institute for Community Education

اللازمة عليها إن تطلب الأمر

